

# ENQUESTA DE SATISFACCIÓ RELACIÓ FAMÍLIA-ESCOLA

A finals del segon trimestre CURS 2015-16, 46 famílies dels 108 alumnes (42,59%) van contestar una enquesta anònimament, per conèixer el grau de satisfacció envers l'escola.

Va ser una enquesta una mica llarga i en properes ocasions l'escurçarem!!!, però els resultats obtinguts -almenys pels familiars que han respost- en encoratgen a seguir en la línia actual d'escola, i això sí, millorar en determinats aspectes. La valoració anava d'1 (la més baixa) a 5 (la més alta). En els resultats adjuntem també el percentatge de *no saben/no contesten*.

## 1. El clima i ambient general de l'escola

1	2	3	2,17%	4	32,61%	5	60,87%	N/C	4,35%
---	---	---	-------	---	--------	---	--------	-----	-------

## 2. Organització general del centre

1	2	3	2,17%	4	36,96%	5	56,52%	N/C	4,35%
---	---	---	-------	---	--------	---	--------	-----	-------

## 3. El compliment dels horaris d'entrades i sortides

1	2	2,17%	3	2,17%	4	19,57%	5	73,91%	N/C	2,17%
---	---	-------	---	-------	---	--------	---	--------	-----	-------

## 4. Organització del transport escolar (en cas que l'utilitzi)

1	2,17%	2	3	6,52%	4	2,17%	5	19,57%	N/C	69,57%
---	-------	---	---	-------	---	-------	---	--------	-----	--------

## 5. La manera d'ensenyar als vostres fills i filles a l'aula (explicació dels/les mestres, resolució de dubtes, els aprenentatges que es fan als vostres fills i filles a l'aula i fora d'ella...)

1	2	3	4,35%	4	23,91%	5	69,57%	N/C	2,17%
---	---	---	-------	---	--------	---	--------	-----	-------

## 6. El treball dels vostres fills (àlbums, dossiers...)

1	2	3	4	30,43%	5	63,04%	N/C	6,52%
---	---	---	---	--------	---	--------	-----	-------

## 7. Les accions de solidaritat, voluntariat o servei comunitari (ApS) que es fan a l'escola per enfortir el sentiment d'orgull i capacitat de ciutadania dels vostres fills i filles

1	2	3	2,17%	4	15,22%	5	73,91%	N/C	8,70%
---	---	---	-------	---	--------	---	--------	-----	-------

## 8. La informació dels progressos, capacitats i possibilitats que rebeu dels vostres fills/es

1	2	3	8,70%	4	30,43%	5	58,70%	N/C	2,17%
---	---	---	-------	---	--------	---	--------	-----	-------

## 9. El clima de convivència al centre

1	2	3	6,52%	4	34,78%	5	56,52%	N/C	2,17%
---	---	---	-------	---	--------	---	--------	-----	-------

## 10. El nivell de seguretat a les entrades i sortides del centre

1	2	3	8,70%	4	15,22%	5	71,74%	N/C	4,36%
---	---	---	-------	---	--------	---	--------	-----	-------

## 11. El sistema de resolució de conflictes entre els alumnes

1	2	3	15,22%	4	26,09%	5	45,65%	N/C	13,04%
---	---	---	--------	---	--------	---	--------	-----	--------

## 12. El sistema de resolució de conflictes entre les famílies i l'escola

1	2	3	2,17%	4	39,13%	5	45,65%	N/C	13,04%
---	---	---	-------	---	--------	---	--------	-----	--------

## 13. L'acompanyament i la informació que rebeu els pares i mares en el procés de matriculació i d'adaptació a l'escola

1	2	3	6,52%	4	26,09%	5	63,04%	N/C	4,35%
---	---	---	-------	---	--------	---	--------	-----	-------

**14. L'acompanyament i la informació que rebeu els pares i mares en el procés de les sortides sociolaborals del vostre fill o filla**

1	2	3	4,35%	4	19,57%	5	58,70%	N/C	17,39%
---	---	---	-------	---	--------	---	--------	-----	--------

**15. L'atenció rebuda per part del/de la tutor/a**

1	2	3		4	17,39%	5	80,43%	N/C	2,17%
---	---	---	--	---	--------	---	--------	-----	-------

**16. L'atenció rebuda per part dels especialistes (logopedes, fisioterapeuta)**

1	2,17%	2	2,17%	3		4	17,39%	5	69,57%	N/C	8,70%
---	-------	---	-------	---	--	---	--------	---	--------	-----	-------

**17. L'atenció rebuda per part de la direcció del centre**

1	2	3	4,35%	4	23,91%	5	67,39%	N/C	4,35%
---	---	---	-------	---	--------	---	--------	-----	-------

**18. L'atenció rebuda per part de psicologia**

1	2	3	2,17%	4	17,39%	5	71,74%	N/C	8,70%
---	---	---	-------	---	--------	---	--------	-----	-------

**19. L'atenció rebuda per part de secretaria**

1	2	3	2,17%	4	19,57%	5	76,09%	N/C	2,17%
---	---	---	-------	---	--------	---	--------	-----	-------

**20. Les reunions amb els tutors o especialistes**

1	2	3		4	15,22%	5	82,61%	N/C	2,17%
---	---	---	--	---	--------	---	--------	-----	-------

**21. Les circulars i notes informatives que us arriben del centre**

1	2	3		4	28,26%	5	69,57%	N/C	2,17%
---	---	---	--	---	--------	---	--------	-----	-------

**22. La pàgina web del centre**

1	2	2,17%	3	15,22%	4	23,91%	5	54,35%	N/C	4,35%
---	---	-------	---	--------	---	--------	---	--------	-----	-------

**23. Funcionament i informació de les sortides i excursions que fan els vostres fills**

1	2	3	2,17%	4	28,26%	5	67,39%	N/C	2,17%
---	---	---	-------	---	--------	---	--------	-----	-------

**24. Funcionament i informació de les colònies o del viatge de final de curs que fan els vostres fills**

1	2	3	2,17%	4	30,43%	5	58,70%	N/C	8,70%
---	---	---	-------	---	--------	---	--------	-----	-------

**25. Les festes i celebracions**

1	2	3		4	26,09%	5	69,57%	N/C	4,35%
---	---	---	--	---	--------	---	--------	-----	-------

**26. La Setmana cultural**

1	2	3	4,35%	4	26,09%	5	47,83%	N/C	21,74%
---	---	---	-------	---	--------	---	--------	-----	--------

**27. El teatre**

1	2	3	6,52%	4	13,04%	5	63,04%	N/C	17,39%
---	---	---	-------	---	--------	---	--------	-----	--------

**28. La revista elaborada pels nois i noies**

1	2	3	4,35%	4	15,22%	5	76,09%	N/C	4,35%
---	---	---	-------	---	--------	---	--------	-----	-------

**29. La Festa de la Primavera**

1	2	3	2,17%	4	21,74%	5	67,39%	N/C	8,70%
---	---	---	-------	---	--------	---	--------	-----	-------

**30. Les activitats i projectes compartits amb altres escoles i l'escolaritat compartida (en el cas que la faci el vostre fill o filla)**

1	2	3	2,17%	4	15,22%	5	56,52%	N/C	26,09%
---	---	---	-------	---	--------	---	--------	-----	--------

**31. Les activitats amb personal extern (xerrades, activitats esportives, etc)**

1	2	2,17%	3	4,35%	4	19,57%	5	54,35%	N/C	19,57%
---	---	-------	---	-------	---	--------	---	--------	-----	--------

**32. La participació i implicació de les famílies al centre**

1	2	2,17%	3	19,57%	4	34,78%	5	39,13%	N/C	4,35%
---	---	-------	---	--------	---	--------	---	--------	-----	-------

**33. El funcionament i organització del menjador escolar**

1	2		3	8,70%	4	21,74%	5	56,52%	N/C	13,04%
---	---	--	---	-------	---	--------	---	--------	-----	--------

**34. La qualitat dels menús del menjador escolar**

1	2		3		4	34,78%	5	50,00%	N/C	15,22%
---	---	--	---	--	---	--------	---	--------	-----	--------

**35. El funcionament i organització de les activitats complementàries (natació, música, "la paradeta", etc.)**

1	2		3	4,35%	4	21,74%	5	63,04%	N/C	10,87%
---	---	--	---	-------	---	--------	---	--------	-----	--------

**36. La participació de l'escola en activitats i relacions amb entitats de la ciutat, comerços del barri i altres que impliquen l'obertura i visió inclusiva de l'escola**

1	2		3	2,17%	4	28,26%	5	67,39%	N/C	2,17%
---	---	--	---	-------	---	--------	---	--------	-----	-------

**37. El manteniment de les infraestructures, l'ordre i la neteja de les instal·lacions de l'escola**

1	2		3	2,17%	4	32,61%	5	63,04%	N/C	2,17%
---	---	--	---	-------	---	--------	---	--------	-----	-------

**38. Les instal·lacions esportives**

1	2,13%	2		3	6,38%	4	46,81%	5	36,17%	N/C	8,51%
---	-------	---	--	---	-------	---	--------	---	--------	-----	-------

**39. Els equipaments de les aules (projectors, pantalles, ordinadors...)**

1	2		3		4	40,00%	5	55,56%	N/C	4,44%
---	---	--	---	--	---	--------	---	--------	-----	-------

**40. Els equipaments dels tallers (tecnologia, fusteria, cuina, "piset")**

1	2		3		4	28,26%	5	58,70%	N/C	13,04%
---	---	--	---	--	---	--------	---	--------	-----	--------

**41. La confiança que rebeu de l'escola**

1	2		3		4	15,22%	5	82,61%	N/C	2,17%
---	---	--	---	--	---	--------	---	--------	-----	-------

**42. Com valoreu la imatge i el prestigi que l'escola té en el seu entorn (la ciutat i el barri)**

1	2		3		4	15,22%	5	80,43%	N/C	4,35%
---	---	--	---	--	---	--------	---	--------	-----	-------

Dels ítems de puntuació baixa, n'hi ha que ja hi estem treballant per millorar:

- **Nº 10 Entrades i sortides:** Hem fet gestions amb l'ajuntament perquè traslladin els contenidors de l'Avinguda Roureda, i així un dels nostres autocars i l'autobús urbà no coincidirien a la parada.
- **Nº 22 Pàg WEB:** Esperem poder iniciar el nou curs amb una nova pàg. WEB
- **Nº 31 Activitats amb personal extern:** al maig vam fer una xerrada amb el psicòleg Brignani i pel proper novembre en tenim programada una altra. Comentar però, que la participació de les famílies va ser escassa.
- **Nº 32 Participació i implicació famílies al centre:** Cada cop més són les classes que incorporen la presència dels familiars a les seves dinàmiques.

- **Nº 33** *Funcionament i organització del menjador escolar*: Enguany hem incorporat un coordinador de menjador.

Dels ítems de puntuació baixa, n'hi ha que no depenen de nosaltres directament:

- **Nº 4** *Transport escolar*: Depèn del Consell Comarcal.
- **Nº 16** *L'atenció rebuda per part dels especialistes*: si es refereix a les funcions del fisioterapeuta en escola d'EE (i en breu les de logopèdia) venen regulades des del Departament d'Ensenyament: delimitant-les a unes tasques determinades i específiques de trastorns concrets i greus.
- **Nº 38** *Instal·lacions esportives*: Depenen de la Regidoria d'Esport.

Dels ítems de puntuació baixa, n'hi ha que ens cal reflexionar a nivell intern i buscar millores:

- **Nº 8** *La informació dels progressos del fill*.
- **Nº 11** *Nivell de resolució dels conflictes entre alumnes*.